

Tabla del balance de 2015 realizado por FACUA sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones FACUA 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,3%	0,1%
Hogar y artículos de vestir	1,4%	1,1%
Electrodomésticos	1,9%	1,4%
Vehículos	58,4%	17,9%
Vivienda	1,3%	0,8%
Banca y servicios financieros	5,3%	5,1%
Seguros	2,3%	1,6%
Telecomunicaciones	14,1%	61,9%
Transportes	1,3%	1,3%
Ocio y vacaciones	1,3%	0,6%
Agua	0,7%	0,5%
Energía	5,1%	4,1%
Sanidad	0,7%	0,6%
Educación	0,5%	0,3%
Otros	5,6%	2,7%
Totales	81.138	23.042



Consumidores en Acción