

5 octubre 2015

## **Circular informativa: ¿Qué hacer si tu coche está afectado por el fraude de Volkswagen?**

Estimado/a socio/a,

Es posible que ya hayas comprobado que tu vehículo está afectado por el fraude en las emisiones contaminantes del Grupo Volkswagen y ahora quieres saber qué debes hacer al respecto.

Si aún desconoces si el tuyo es uno de los 11 millones de automóviles a nivel mundial para saltarse los controles de emisiones contaminantes, puedes comprobarlo en el teléfono gratuito que ha habilitado la multinacional en España, 900 180 361, o en las páginas web de [Volkswagen](#), [Seat](#) y [Audi](#); la de [Skoda](#) sólo insta a rellenar un formulario para contactar con el propietario.

Para verificar si tu coche está afectado, debes facilitar su número de bastidor, que es una combinación de diecisiete letras y números que se asigna a cada vehículo durante el proceso de fabricación. La forma más fácil de encontrarlo es en la parte exterior del coche, en la esquina del salpicadero donde se encuentra con el parabrisas del lado del conductor. También puede localizarse en el apartado E del Permiso de Circulación o de la Ficha Técnica.

Si tu vehículo es uno de los casi 700.000 afectados que se comercializaron en España, ten en cuenta que el Grupo Volkswagen ha anunciado que sus marcas se pondrán en contacto con los propietarios *"para informarles de la situación y de los próximos pasos a seguir"*. Sin embargo, todavía no ha aclarado qué tipo de intervención pretende efectuar en los coches ni cuándo la pondrá en marcha.

Por tanto, si te pones en contacto con el concesionario donde compraste el vehículo o con el teléfono gratuito habilitado por el Grupo Volkswagen, de momento no van a facilitarte ninguna información sobre la fecha y las características de la revisión anunciada.

En cualquier caso, es fundamental que tengas en cuenta que la multinacional debe garantizar, por escrito, que las actuaciones que lleve a cabo sobre los vehículos para que dejen de vulnerar los límites de emisiones contaminantes establecidos en la legislación europea no reducirán sus prestaciones.

En el caso de que Grupo Volkswagen eluda aclarar si los coches perderían potencia o aumentaría su consumo de combustible tras la intervención, desde FACUA desaconsejamos que lleves tu vehículo al taller cuando la marca o el concesionario se ponga en contacto contigo para indicarte que debe pasar por una revisión como consecuencia del fraude en las emisiones.

Te recordamos que si las actuaciones en los automóviles afectados implicasen una pérdida de prestaciones, podrías negarte a aceptarlas y exigir indemnizaciones que, según los casos, podrían ir desde la devolución total o parcial del importe de tu vehículo, su sustitución por otro nuevo o el pago de una cantidad como compensación.



Consumidores en Acción

Mientras seguimos esperando a que la multinacional automovilística abandone su opacidad y deje las cosas claras sobre la intervención que tiene previsto realizar en los coches, el equipo jurídico de FACUA continúa desarrollando actuaciones para exigir a las autoridades competentes que tomen medidas ante el fraude masivo cometido por el Grupo Volkswagen.

La semana pasada, presentamos una denuncia contra las filiales en España de la multinacional, Volkswagen-Audi y Seat, ante la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Ahora, vamos a remitir nuevas denuncias a las autoridades de protección al consumidor de las comunidades autónomas. Estos organismos tienen atribuidas competencias para aplicar multas económicas proporcionales a la envergadura del fraude cometido en los automóviles comercializados en España.

En las redes sociales estamos informando sobre nuestras actuaciones ante el fraude de Volkswagen con la etiqueta *#afectadosVolkswagen*. Si conoces a más propietarios de vehículos afectados, puedes invitarles a sumarse a la plataforma en la web <http://FACUA.org/volkswagen>. Cuantas más personas formen parte de ella, más capacidad de presión tendremos ante la empresa y las administraciones.

Te invitamos a que compartas las últimas informaciones que hemos publicado en Twitter, Facebook y Youtube:

<https://twitter.com/facua/status/650966883286581248>

<https://www.facebook.com/consumidoresenaccion/posts/10153545288176877>

<http://youtube.com/facua>

Sin más y agradeciendo tu confianza en FACUA, recibe un cordial saludo.

Paco Sánchez Legrán

Presidente de FACUA