

Balance de consultas y reclamaciones de los consumidores jiennenses en FACUA en 2015

Consultas y reclamaciones 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,1%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	1,7%	1,6%
Electrodomésticos	3,7%	2,7%
Vehículos	28,4%	14,0%
Vivienda	1,8%	0,8%
Banca y servicios financieros	16,7%	13,2%
Seguros	4,7%	3,3%
Telecomunicaciones	18,5%	54,3%
Transportes	0,5%	0,2%
Ocio y vacaciones	2,7%	1,0%
Agua	1,5%	0,6%
Energía	10,0%	4,5%
Sanidad	1,6%	1,6%
Educación	0,9%	0,2%
Otros	7,4%	1,9%
Totales	3.023	486



Consumidores en Acción