

III Jornadas Consumidor Vulnerable: La protección del consumidor en la salud bucodental.



Consumidores en Acción

PROGRAMA III JORNADAS CONSUMIDOR VULNERABLE: LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LA SALUD BUCODENTAL

Desde FACUA Madrid tenemos el placer de invitarte el próximo 22 de noviembre a nuestras III Jornadas sobre la protección del consumidor vulnerable en la salud bucodental. La asociación entiende que la salud e higiene bucodental es un factor muy importante a la hora de evitar muchas enfermedades y complicaciones en los usuarios. Sin embargo, es frecuente que se desconozcan qué derechos asisten a los consumidores ante este tipo de servicios y qué deben exigir a una clínica bucodental a la hora de empezar un tratamiento.

Por ello, durante el encuentro se pondrán de manifiesto la situación en la que nos encontramos, con el fin de informar sobre los derechos que nos asisten, cómo defendernos ante el posible cierre de una clínica dental, qué cubre la cartera de salud pública y qué pasos debemos tomar para paralizar los posibles pagos derivados de los contratos financieros, entre otras cuestiones.

Horario:

9.30 h: Recepción de invitados.

10.00 h: Apertura de las Jornadas a cargo de la presidenta de FACUA Madrid, **Marian Díaz Palacios**.

10.15 - 11.15 h: Mesa de colectivos:

- **FRAVM:** Enrique Villalobos Juan
- **Plataforma de Mayores y Pensionistas:** José Manuel Freire Campo
- **UGT Madrid:** Laura Muñoz Ibáñez y Teresa Benavides Sanjuan

11.15 - 12.00 h: Mesa de expertos:

- **Colegio Oficial de Odontólogos de Madrid:** Marisol Domingo Ucha y Gilberto Pérez
- **FACUA Madrid:** Carmen Hermida España

12.00 - 12.20 h: Descanso.

12.20 - 13.00 h: Mesa redonda y debate. Cierre de las Jornadas.

Presidencia de la Jornada: Marian Díaz Palacios, presidenta de FACUA Madrid.

Lugar: Salón de Actos del Centro Dotacional Integrado de Arganzuela, calle Palos de la Frontera 40.
Metro: Palos de la Frontera.

Organiza: FACUA Madrid

Proyecto subvencionado por el Ayuntamiento de Madrid