

Respuestas a las denuncias presentadas por FACUA ante la Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo entre el 17-1-2020 y el 24-8-2021

Empresa	Objeto de la Reclamación	Situación a 02-09-2021
Ryanair	Publicidad engañosa	Sin respuesta
Yelmo Cines	Prohibición de entrada con comida y bebida del exterior	Sin respuesta
Ryanair	Exceden de 28 días los reembolsos	Sin respuesta
Air France	No reembolsar el dinero en vuelos cancelados por Covid-19	Sin respuesta
El Corte Inglés	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Aerolíneas (Air Europa, KLM, Latam Airlines, Lufthansa, Qatar Airways, Transavia, United Airlines y Aer Lingus)	Incumplimiento de la normativa en cancelaciones	Sin respuesta
https://atencionalcliente.gratis/telefono-atencion-cliente-11840	Web fraudulenta	Sin respuesta
Correos	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
https://www.gobiernodimision.online/	Información incompleta en la web	Sin respuesta
Colisee HomeCare	Tasa Covid en residencias	Sin respuesta
https://cisnem.com/	Incumplimiento LSSI	Rechazada al declararse incompetente
Lucera	Publicidad engañosa	Sin respuesta
Caixabank	Limitación de acceso a servicios	Sin respuesta
Vodafone	Subida de Tarifas	Sin respuesta
Movistar	Subida de Tarifas	Sin respuesta
EnergyGO	Precio KWH	Sin respuesta
Banco Sabadell	Modificación unilateral de condiciones (comisiones)	Sin respuesta
Freshy White	Tiras blanqueadoras de dientes	Rechazada al declararse incompetente
5D White	Tiras blanqueadoras de dientes	Rechazada al declararse incompetente
EnergyGO	Publicidad engañosa	Sin respuesta
Gymtix	Mallas que eliminaban la celulitis	Rechazada al declararse incompetente
Vaelly	Mallas que eliminaban la celulitis	Rechazada al declararse incompetente
Slimwomen	Anticelulítico	Sin respuesta
Sugar Daddy de Krash Kosmetics	Blanquear la prostitución	Archivada
SweetyShop.es	Producto milagro	Sin respuesta
Lindy	Mallas adelgazantes	Sin respuesta
Vueling	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta

Empresa	Objeto de la Reclamación	Situación a 02-09-2021
Iberia	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Fly Level	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Aer Lingus	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
British Airways	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
easyJet	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Línea Directa Aseguradora	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Seur	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Air Europa	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Caser Seguros	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Securitas Direct	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Yves Rocher	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
GLS	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Microsoft	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
DHL	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Celeritas	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Santa Lucía	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
TAP Air Portugal	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Teka	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Securitas Direct	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Big Sound Festival	Modificación del cartel en un evento	Sin respuesta
ING Direct	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Ontime Logística Integral	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Movistar, Orange, Xfera Móviles, Vodafone, Pepephone)	Problemas con devoluciones de equipos	Sin respuesta
Wizz Air, Tap Air Portugal, Blue Air, Volotea, Luxair, EgyptAir, Qatar Airways, Air Europa, Air France, American Airlines, Condor, easyJet, Finnair, Icelandair, Jet2, KLM, SAS, Transavia, Wamos Air, AlbaStar, Plus Ultra Líneas Aéreas, Binter Canarias, Canaryfly, Iberia, Ryanair, British Airways, Iberojet	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
BBVA	Cambio de condiciones contractuales	Sin respuesta
Covirán	Teléfono de atención al cliente	Sin respuesta
Club Selectra	Publicidad engañosa	Sin respuesta
Energía XXI	Modificación de potencias por error	Sin respuesta
Iberdrola, Endesa, Naturgy, Cepsa, CHC Energía, Fenie, Holaluz, Lucera, Repsol y Som Energía	Omisión impuestos en ofertas	Sin respuesta
Pernod Ricard	Publicidad engañosa bebidas light	Sin respuesta
Lucera	Precios sin IVA	Sin respuesta