

Tabla del balance del primer semestre de 2017
realizado por FACUA Jaén sobre las consultas
y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones 1 ^{er} semestre 2017		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,1%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	1%	0,4%
Electrodomésticos	1,1%	0,9%
Vehículos	3,6%	3%
Vivienda	0,5%	0,3%
Banca y servicios financieros	59,3%	78,1%
Seguros	2%	0,7%
Telecomunicaciones	7%	8,2%
Transportes	0,3%	0,3%
Ocio y vacaciones	1,1%	0,4%
Agua	0,4%	0,4%
Energía	11,6%	5,6%
Sanidad	0%	0,4%
Educación	0%	0%
Otros	12%	1,3%
Totales	2.479	684