

**Modelo de reclamación para denunciar a las
empresas que facilitan datos personales a
terceros para exigir el pago de falsas deudas**



AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS

C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid

_____, ____ de _____ de 201_

_____, con DNI _____, domicilio en _____, de _____, código postal _____, se dirige a ustedes al objeto de presentar **DENUNCIA** contra la/s empresa/s _____, y ello por los hechos y de derechos que a continuación se exponen:

(Borra los supuestos que no se correspondan con tu caso)

SUPUESTO 1: La denunciada ha facilitado mis datos personales a la empresa _____ para que me requiera el pago de una supuesta deuda que no existe. Así, dicha empresa ha comenzado a enviarme cartas en las que me insta a abonar una cantidad *(si no has recibido cartas, sino llamadas telefónicas, indícalo)*.

SUPUESTO 2: La empresa _____ ha vendido una cartera de supuestos morosos a _____, la cual ha comenzado a requerirme el pago de una deuda que no existe. Así, dicha empresa ha comenzado a enviarme cartas en las que me insta a abonar una cantidad *(si no has recibido cartas, sino llamadas telefónicas, indícalo)*.

SUPUESTO 3: La empresa _____ ha vendido una cartera de supuestos morosos a _____, la cual a su vez ha facilitado mis datos a _____ para que me requiera el pago de una deuda que no existe. Así, han comenzado a enviarme cartas en las que me insta a abonar una cantidad *(si no has recibido cartas, sino llamadas telefónicas, indícalo)*.

(Borra el siguiente párrafo si lo descrito no ha ocurrido aún)

Además, como consecuencia del impago de la cantidad que me requieren indebidamente, mis datos han sido incluidos en el registro de morosos

_____.

(Borra los supuestos que no se correspondan con tu caso o redacta otro que describa mejor los hechos)

SUPUESTO 1: Nunca he recibido los servicios de la empresa acreedora de la falsa deuda cuyo pago se me requiere.

SUPUESTO 2: Aunque he sido cliente de la empresa acreedora, la deuda cuyo pago se me requiere corresponde a servicios que nunca le solicité.

SUPUESTO 3: Aunque he sido cliente de la empresa acreedora, la deuda cuyo pago se me requiere se corresponde a periodos de facturación posteriores a la fecha en que le solicité la baja, pese a lo cual continuó enviándome recibos y haciendo caso omiso de la resolución del contrato instada por mí.

SUPUESTO 4: Aunque he sido cliente de la empresa acreedora, la deuda cuyo pago se me requiere se corresponde a una penalización que pretendió aplicarme por darme de baja de sus servicios, la cual no aparecía en el contrato suscrito con ella en su día.

Estas prácticas vulneran la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Así, el artículo 29 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPDGP) establece en su apartado 4 que *“sólo se podrán registrar y ceder los datos de carácter personal que sean determinantes para enjuiciar la solvencia*

económica de los interesados y que no se refieran, cuando sean adversos, a más de seis años, siempre que respondan con veracidad a la situación actual de aquéllos”.

Asimismo, el artículo 38 del Real Decreto 1.720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPDCP, ya que se me está requiriendo el pago de una cantidad que no se corresponde con una *“deuda cierta, vencida, exigible, que haya resultado impagada”*.

Por todo lo expuesto, **SOLICITO A ESTE ORGANISMO** que inste a la/s empresa/s objeto de esta denuncia que se abstengan de continuar requiriéndome el pago de la citada cantidad, proceda/n a borrar mis datos de cuantos ficheros me haya inscrito por una situación de morosidad que no se corresponde con la realidad e imponga la sanción que corresponda ante el incumplimiento de la legislación vigente, y me den traslado de la resolución emitida, al ser parte interesada.

Atentamente,

(Nombre y firma)

(No olvides adjuntar copia de tu DNI y de la/s carta/s que hayas recibido en la que te requieren el pago de la falsa deuda o te notifican tu inclusión en un registro de morosos. Si no posees cartas pero estás recibiendo llamadas telefónicas, facilita toda la información que te sea posible sobre las mismas: teléfono llamante, día, hora...)