



FACUA.org - Internacional - 31 de mayo de 2011

Apple comienza su programa de sustitución de la carcasa inferior de los MacBook

Se trata de dispositivos distribuidos entre octubre de 2009 y abril de 2011. El problema es que la goma que sirve de carcasa inferior para el portátil se estaría desprendiendo.

La compañía Apple está iniciando un programa gratuito enfocado a sustituir la carcasa inferior de todos los ordenadores MacBook distribuidos entre octubre de 2009 y abril de 2011. Al parecer, el problema es que la goma que sirve de carcasa inferior para el portátil se estaría desprendiendo.

Apple, a través de su página web, ha anunciado que sustituirá de forma gratuita la caja de la base de cualquier MacBook afectado que presente este problema.

La compañía pone a disposición de los usuarios tres posibilidades para llevar a cabo el programa de sustitución gratuita. En todo caso, según anuncian, se comprobará "*convenientemente*" el número de serie de todos los portátiles para comprobar si son legítimos beneficiarios de esta medida.

En primer lugar, el usuario podrá desplazarse a una de las Apple Store que la compañía tiene distribuidas por todos los países donde vende dispositivos, previa cita con uno de los asistentes.

Por otra parte se le ofrece la posibilidad de visitar un proveedor de servicios autorizados de Apple. Para ello ofrece una herramienta para encontrar el más cercano a través de la página web <http://support.apple.com/kb/HT1434>.

En tercer lugar, Apple ofrece un sistema de autoservicio. El usuario puede solicitar las piezas de forma *online* y recibirá un *kit* que incluye "*una carcasa nueva, tornillos y un destornillador Phillips, y las instrucciones de cómo quitar la carcasa actual e instalar la nueva*", dice Apple en su página web.

Además Apple afirma que si algún usuario "*considera que ha pagado por una reparación o reemplazo debido a este problema*" puede ponerse en contacto con Apple para "*obtener su reembolso*".

Este programa mundial de Apple no extiende la cobertura de la garantía estándar de los MacBook afectados. De igual manera, cubre la garantía de esta compra durante dos años a partir de la fecha de compra original. Apple asegura que continuará evaluando los datos de servicios y proporcionará más extensiones a este programa, "*según sea necesario*".