

**Tabla del balance del primer semestre de 2017  
realizado por FACUA Córdoba sobre las consultas  
y reclamaciones de los consumidores**

<b>Consultas y reclamaciones 1<sup>er</sup> semestre 2017</b>		
<b>Sector</b>	<b>Consultas</b>	<b>Reclamaciones</b>
Alimentación y bebidas	0,1%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	1,4%	1,1%
Electrodomésticos	2,1%	0,7%
Vehículos	4,2%	1,4%
Vivienda	2,4%	0,7%
Banca y servicios financieros	65,9%	76,8%
Seguros	2,8%	2,8%
Telecomunicaciones	8,2%	7,9%
Transportes	0,9%	2,6%
Ocio y vacaciones	1,2%	0,5%
Agua	0,3%	0,2%
Energía	4,5%	3,9%
Sanidad	0,9%	0,5%
Educación	0,2%	0,2%
Otros	5,0%	0,7%
<b>Totales</b>	<b>2.876</b>	<b>570</b>