

**Tabla del balance del primer semestre de 2017  
realizado por FACUA sobre las consultas  
y reclamaciones de los consumidores granadinos**

<b>Consultas y reclamaciones 1<sup>er</sup> semestre 2017</b>		
<b>Sector</b>	<b>Consultas</b>	<b>Reclamaciones</b>
Alimentación y bebidas	0,3%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	1,6%	0,7%
Electrodomésticos	2,2%	0,7%
Vehículos	4,4%	4,1%
Vivienda	1,9%	0,4%
Banca y servicios financieros	69,0%	70,5%
Seguros	2,3%	1,8%
Telecomunicaciones	6,5%	10,1%
Transportes	1,1%	2,2%
Ocio y vacaciones	1,4%	0,8%
Agua	1,0%	0,8%
Energía	4,7%	3,9%
Sanidad	0,5%	0,6%
Educación	0,1%	0,1%
Otros	3,0%	3,2%
<b>Totales</b>	<b>2.119</b>	<b>715</b>