

Tabla del balance de 2016 realizado por FACUA Andalucía sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones FACUA Andalucía 2016		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,5%	0,2%
Hogar y artículos de vestir	3,8%	2,5%
Electrodomésticos	4,5%	4,1%
Vehículos	10,8%	29,6%
Vivienda	0,8%	0,6%
Banca y servicios financieros	15,2%	11,0%
Seguros	6,4%	4,7%
Telecomunicaciones	21,6%	22,6%
Transportes	2,8%	3,2%
Ocio y vacaciones	4,6%	2,2%
Agua	1,8%	1,1%
Energía	10,8%	10,0%
Sanidad	2,1%	1,8%
Educación	1,0%	0,4%
Otros	13,5%	5,8%
Totales	21.235	7.022