

Balance de consultas y reclamaciones de los consumidores cordobeses en FACUA en 2015

Consultas y reclamaciones 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,2%	0,2%
Hogar y artículos de vestir	3,7%	1,7%
Electrodomésticos	3,7%	0,4%
Vehículos	30,3%	18,2%
Vivienda	2,5%	0,6%
Banca y servicios financieros	10,4%	6,9%
Seguros	5,1%	3,0%
Telecomunicaciones	22,5%	56,8%
Transportes	1,3%	1,9%
Ocio y vacaciones	1,8%	0,6%
Agua	0,6%	0,0%
Energía	8,7%	6,8%
Sanidad	1,1%	1,1%
Educación	0,8%	0,2%
Otros	7,4%	1,7%
Totales	2.964	533



Consumidores en Acción