

Balance de consultas y reclamaciones de los consumidores valencianos en FACUA en 2015

Consultas y reclamaciones 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,1%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	0,8%	0,8%
Electrodomésticos	0,8%	1,0%
Vehículos	73,5%	29,0%
Vivienda	0,7%	0,4%
Banca y servicios financieros	3,1%	2,8%
Seguros	1,4%	1,3%
Telecomunicaciones	10,3%	56,7%
Transportes	1,1%	0,9%
Ocio y vacaciones	0,9%	0,7%
Agua	0,3%	0,3%
Energía	4,1%	5,4%
Sanidad	0,5%	0,0%
Educación	0,2%	0,0%
Otros	2,2%	0,7%
Totales	4.610	1.194



Consumidores en Acción