

Tabla del balance del primer semestre de 2015 realizado por FACUA sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones FACUA 1 ^{er} semestre 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,7%	0,1%
Hogar y artículos de vestir	2,8%	2,8%
Electrodomésticos	5,0%	3,9%
Vehículos	2,8%	1,9%
Vivienda	2,6%	1,9%
Banca y servicios financieros	14,6%	19,0%
Seguros	5,0%	4,7%
Telecomunicaciones	30,9%	36,2%
Transportes	2,3%	3,3%
Ocio y vacaciones	2,5%	1,7%
Agua	1,4%	1,3%
Energía	12,2%	11,8%
Sanidad	1,9%	2,2%
Educación	1,2%	0,7%
Otros	14,2%	8,4%
Totales	20.145	3.955