

Tabla del balance de 2013 realizado por FACUA sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones FACUA 2013		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,9%	0,3%
Hogar y artículos de vestir	2,7%	2,5%
Electrodomésticos	3,2%	4,0%
Vehículos	2,7%	2,0%
Vivienda	3,1%	2,0%
Banca y servicios financieros	19,7%	27,3%
Seguros	4,6%	5,8%
Telecomunicaciones	33,0%	32,3%
Transportes	3,0%	3,0%
Ocio y vacaciones	3,0%	1,9%
Agua	1,2%	1,1%
Energía	7,5%	8,0%
Sanidad	1,5%	1,0%
Educación	1,0%	0,7%
Otros	12,9%	8,1%
Totales	38.984	7.530



Consumidores en Acción