

Tabla del balance de 2014 realizado por FACUA sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones FACUA 2014		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,7%	0,2%
Hogar y artículos de vestir	2,9%	3,0%
Electrodomésticos	4,1%	4,5%
Vehículos	2,8%	2,1%
Vivienda	2,7%	2,2%
Banca y servicios financieros	14,2%	17,4%
Seguros	5,1%	5,4%
Telecomunicaciones	31,6%	37,6%
Transportes	3,1%	3,5%
Ocio y vacaciones	3,6%	2,2%
Agua	1,8%	1,6%
Energía	11,6%	10,7%
Sanidad	1,4%	1,1%
Educación	1,0%	0,8%
Otros	13,5%	7,8%
Totales	36.891	7.897



Consumidores en Acción