

Tabla del balance de 2017 realizado por FACUA sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

| Consultas y reclamaciones FACUA 2017 | | |
|---|------------------|----------------------|
| Sector | Consultas | Reclamaciones |
| Alimentación y bebidas | 0,3% | 0,1% |
| Hogar y artículos de vestir | 1,8% | 1,6% |
| Electrodomésticos | 2,0% | 1,9% |
| Vehículos | 4,7% | 5,0% |
| Vivienda | 2,6% | 1,1% |
| Banca y servicios financieros | 56,9% | 63,7% |
| Seguros | 3,1% | 2,5% |
| Telecomunicaciones | 10,0% | 10,3% |
| Transportes | 2,2% | 2,2% |
| Ocio y vacaciones | 2,2% | 1,4% |
| Agua | 0,7% | 0,5% |
| Energía | 4,8% | 4,4% |
| Sanidad | 1,1% | 1,1% |
| Educación | 0,4% | 0,3% |
| Otros | 7,5% | 3,9% |
| Totales | 64.144 | 22.703 |



Consumidores en Acción