

Tabla del balance del primer semestre de 2015 realizado por FACUA Andalucía sobre las consultas y reclamaciones de los consumidores

Consultas y reclamaciones FACUA Andalucía 1 <sup>er</sup> semestre 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,6%	0,2%
Hogar y artículos de vestir	3,2%	3,0%
Electrodomésticos	4,5%	4,1%
Vehículos	2,7%	1,7%
Vivienda	3,0%	2,1%
Banca y servicios financieros	15,7%	20,2%
Seguros	6,2%	5,1%
Telecomunicaciones	29,5%	35,2%
Transportes	1,9%	2,6%
Ocio y vacaciones	2,5%	1,6%
Agua	1,8%	1,6%
Energía	12,0%	10,3%
Sanidad	2,0%	3,1%
Educación	1,1%	0,5%
Otros	13,3%	8,7%
<b>Totales</b>	<b>9.894</b>	<b>2.550</b>