

## Balance de consultas y reclamaciones de los consumidores onubenses en FACUA en 2015

Consultas y reclamaciones 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,6%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	1,0%	1,4%
Electrodomésticos	2,1%	0,6%
Vehículos	33,8%	9,2%
Vivienda	0,6%	1,2%
Banca y servicios financieros	11,6%	22,2%
Seguros	3,2%	5,8%
Telecomunicaciones	21,7%	41,9%
Transportes	0,8%	1,0%
Ocio y vacaciones	1,2%	0,0%
Agua	2,2%	2,0%
Energía	9,5%	7,6%
Sanidad	0,7%	0,6%
Educación	0,5%	0,8%
Otros	10,5%	5,8%
<b>Totales</b>	<b>1.755</b>	<b>501</b>



Consumidores en Acción