

## Balance de consultas y reclamaciones de los consumidores madrileños en FACUA en 2015

Consultas y reclamaciones 2015		
Sector	Consultas	Reclamaciones
Alimentación y bebidas	0,2%	0,0%
Hogar y artículos de vestir	1,2%	0,9%
Electrodomésticos	1,3%	0,7%
Vehículos	60,4%	19,8%
Vivienda	1,3%	0,5%
Banca y servicios financieros	3,7%	2,2%
Seguros	1,6%	1,1%
Telecomunicaciones	13,7%	66,7%
Transportes	1,3%	1,4%
Ocio y vacaciones	0,9%	0,5%
Agua	0,3%	0,1%
Energía	5,8%	4,1%
Sanidad	0,6%	0,2%
Educación	0,4%	0,5%
Otros	7,0%	1,2%
<b>Totales</b>	<b>13.041</b>	<b>4.449</b>



Consumidores en Acción