

FACUA Granada denuncia la pérdida de pruebas diagnósticas y problemas con las citas en el nuevo hospital

FACUA Granada advierte de que la reciente apertura y puesta en marcha del hospital del Parque Tecnológico de Salud de la capital está registrando notables problemas para los usuarios del mismo.

Según ha podido conocer la asociación, los pacientes están viendo cómo las citas previstas para su atención no aparecen registradas en el sistema, o bien se atienden con un importante retraso respecto al horario previsto.

Sin embargo, FACUA Granada resalta que el problema más grave detectado no es el que afecta a las incidencias con citas y horarios para los especialistas, sino el que atañe al acceso a pruebas diagnósticas por imagen tales como resonancias. Así, los resultados de las mismas acaban en muchos casos por extraviarse dentro del propio sistema de gestión del centro, lo que provoca retrasos en el diagnóstico de los pacientes, e incluso que en algunos casos haya que repetir esas pruebas para poder completar el examen de sus dolencias.

Todo ello, a su vez, acarrea la tramitación obligada de nuevas citas, una mayor carga de trabajo para estas unidades médicas y, obviamente, el consecuente retraso en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes.

Periodo de rodaje

Ante tal situación, FACUA Granada reclama a la dirección del centro y a la Consejería de Salud de la Junta que adopten sin más dilación las medidas necesarias para garantizar el correcto funcionamiento del centro y así evitar este tipo de incidencias.

La asociación entiende que, al tratarse de un centro de reciente inauguración, el mismo necesite un tiempo de rodaje en el que es comprensible que se registren incidencias de este tipo, pero en todo caso aisladas y de inmediata resolución. Por tanto, no está justificado que las mismas se produzcan de forma casi sistemática y que, aun peor, no se tomen medidas concretas para resolverlas.

Estas reclamaciones se realizarán a través de los diferentes ámbitos de participación en materia sanitaria en los que FACUA Granada representa a los usuarios, así como mediante aquellos procedimientos que la situación y la evolución de los acontecimientos aconsejen.