

FACUA Málaga pone en marcha su programa 'Telecomunicaciones seguras para tod@s' en la capital

FACUA Málaga ha puesto en marcha el programa *Telecomunicaciones seguras para tod@s*. Dirigido a sectores vulnerables de la población en la capital malagueña, con él la asociación se marca el objetivo de evitar que los participantes sean víctimas de los principales abusos en la contratación y prestación de servicios de telecomunicaciones.

"Las actividades facilitan el entendimiento de los derechos de los usuarios, a la vez que dan a conocer los procedimientos más efectivos para reclamar en el sector de las telecomunicaciones, y las vías extrajudiciales de resolución de conflictos, fomentando el Sistema Arbitral de Consumo", explica **José Luis Sánchez**, técnico en Consumo y miembro de FACUA Málaga.

"Además, el programa que estamos desarrollando incluye el asesoramiento personalizado en materia de telecomunicaciones sobre los casos que los participantes puedan presentar", añade **Sánchez**.

El programa *Telecomunicaciones seguras para tod@s* ha sido subvencionado por el área de consumo del Ayuntamiento de Málaga. Las actividades del mismo se van a desarrollar durante todo el otoño de este 2016.