

## Los consumidores eligen por quinta vez a Movistar La Peor Empresa del Año

Los consumidores han elegido a Movistar como La Peor Empresa del Año. En la octava edición de estos premios, convocados por FACUA-Consumidores en Acción, la multinacional española de telecomunicaciones ha recibido el 37% de los votos. Junto a ella estaban nominadas Volkswagen, que ha sido la segunda más votada, con el 30%, BBVA y El Corte Inglés.

Es el quinto año que recibe este galardón Movistar, elegida en las tres primeras ediciones y en la del año pasado. Se trata de un evento que desde 2010 FACUA lanza cada año para censurar los graves abusos que se producen en el mercado y promover prácticas más responsables en las relaciones entre las empresas, los usuarios y las organizaciones que representan sus intereses.

Las votaciones, en las que han participado cerca de 6.000 consumidores, han tenido lugar entre el 15 y el 27 de marzo a través de la web [FACUA.org/peorempresa2016](http://FACUA.org/peorempresa2016). Esta semana, FACUA dará a conocer también los ganadores en las otras dos categorías de estos premios: El Peor Anuncio y El Peor Abuso del Año.

### ¿Por qué ha ganado otra vez Movistar?

El principal motivo por el que la multinacional española de las telecomunicaciones ha vuelto a ser premiada como La Peor Empresa del Año es el mismo que el de la edición anterior. Las tarifas de Movistar Fusión han continuado subiendo sin que la compañía respete ni los contratos de permanencia de dos años que impone a los usuarios cuando las dan de alta ni la promesa de mantenerlas "para siempre" con la que las lanzó al mercado y publicitó durante años. Son ya cuatro las subidas aplicadas por la multinacional española.

El grupo Volkswagen ha sido la segunda empresa más votada. Sus filiales Volkswagen-Audi y Seat son las empresas más denunciadas por los consumidores en FACUA durante el último año. La multinacional se niega a indemnizar a los cerca de 700.000 afectados en España por la manipulación fraudulenta de sus motores diésel para falsear las emisiones de óxidos de nitrógeno. A diferencia de lo que ha ocurrido en EEUU, la pasividad de las autoridades españolas ha provocado que el caso se resuelva en los tribunales.

Las otras dos nominadas en esta edición han sido BBVA y El Corte Inglés. El banco que comercializó más hipotecas con cláusula suelo no sólo se ha negado durante años a devolver todo el dinero defraudado, sino que tras la sentencia del TJUE se está beneficiando del infame real decreto-ley pactado por los dos partidos que han gobernado España durante su aplicación. Una norma que es puro humo, al obligar a los usuarios a pasar por una pantomima de procedimiento extrajudicial en el que son los bancos los que deciden si reembolsan el dinero y no establecer multas para los que se nieguen.

Por su parte, El Corte Inglés se presenta públicamente como una empresa "socialmente responsable" que mantiene una "relación constante y fluida con todos los grupos de interés con los que tiene conexión", pero los hechos ponen de manifiesto justo lo contrario. El prepotente gigante español de la distribución se niega a dar respuesta a las numerosas reclamaciones planteadas desde FACUA por los abusos que comete con los consumidores.

Y La Peor Empresa del Año es... Movistar, la más votada por los consumidores por quinta vez <https://t.co/DgFQJ1qawp>

— FACUA (@facua) [28 de marzo de 2017](#)

### Movistar acumula cinco premios, Bankia dos y Gilead uno

Este año es el primero en que estaban nominados BBVA y El Corte Inglés. Volkswagen ya lo estuvo en la [última edición](#), cuando el premio recayó, al igual que éste, sobre Movistar, que también fue la ganadora en la [primera](#), [segunda](#) y [tercera](#). La premiada como La Peor Empresa de [2014](#) fue Gilead, el laboratorio del fármaco contra la hepatitis C Sovaldi. En la [cuarta](#) y [quinta](#) edición el premio fue para Bankia.

Los nominados en las convocatorias anteriores fueron:

La Peor Empresa de 2015: Movistar (ganadora), Volkswagen, Santander y Twitter.

La Peor Empresa de 2014: Gilead (ganadora), Bankia, Orange, Divatto y Repsol.

La Peor Empresa de 2013: Bankia (ganadora), Endesa, Iberdrola, Movistar y Vodafone.

La Peor Empresa de 2012: Bankia (ganadora), Endesa, Iberdrola, Movistar y Vodafone.

La Peor Empresa de 2011: Movistar (ganadora), Bankia, CAM, Vodafone y Ryanair.

La Peor Empresa de 2010: Movistar (ganadora), Vodafone, Bankinter, Power Balance y Ryanair.

La Peor Empresa de 2009: Movistar (ganadora), Air Comet, Orange, Ryanair y Vodafone.

### **El Peor Anuncio y El Peor Abuso**

Los premios incluyen otras dos categorías, cuyos premiados se darán a conocer en los próximos días. Por El Peor Anuncio compiten campañas machistas de las tarifas de *roaming* de Vodafone, la empresa de alquiler de coches Sixt, un champú anticáida de la marca VR6 y las galletas Princesa de Artiach.

Los nominados a El Peor Abuso en esta edición son las líneas 902 de atención al cliente, las subidas de tarifas en telecomunicaciones, la negativa de los bancos a devolver el dinero de la cláusula suelo y la reventa fraudulenta de entradas de conciertos.