

Italia multa a Goldcar por entregar los coches con desperfectos que después cobraba a los usuarios

La Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato de Italia (AGCM) ha impuesto una nueva multa de 680.000 euros a la empresa de alquiler de coches Goldcar por prácticas comerciales desleales.

El Centro Europeo del Consumidor ha informado de que la administración italiana impone la sanción tras conocer diferentes engaños que la empresa de alquiler realiza a sus clientes.

Según ha tenido constancia la AGCM, Goldcar entregaba los vehículos con desperfectos que consideraba irrelevantes y posteriormente cobraba a los usuarios por ellos en el destino final. Además, también obligaba al contrato de seguros opcionales con precios excesivos, que llegaron a elevar el coste de 67 euros iniciales de alquiler hasta 291 a una usuaria, tras aplicarle uno de estos seguros adicionales.

En noviembre de 2016, Italia ya sancionó con dos millones de euros a la empresa, tanto a la filial española como a la italiana, por malas prácticas.