

FACUA Madrid insta a los afectados por el cierre de Dermalia a exigir la devolución del dinero abonado

FACUA Madrid alerta del cierre repentino de la clínica de cirugía y estética medicinal Dermalia, ubicada en la calle Diego León de la capital, que ha dejado paralizados los tratamientos de sus pacientes y sin cubrir las garantías establecidas en la legislación.

La asociación recomienda a los usuarios afectados por el cierre con tratamientos sin finalizar que recopilen toda la documentación posible a fin de poder recuperar su dinero, como son los contratos para la prestación de los mismos y, en su caso, los de financiación, así como los recibos de los abonos realizados.

FACUA Madrid recuerda que los usuarios que estén abonando los tratamientos mediante créditos suscritos a través de la clínica tienen derecho a paralizar el pago y exigir a las entidades financieras que les devuelvan la totalidad o una parte de las cantidades abonadas, según el caso.

Los afectados pueden presentar sus reclamaciones ante la empresa a través de un procedimiento de notificación del que quede constancia, como una carta con acuse de recibo, o ante las autoridades de Consumo de la Comunidad de Madrid.