

## **FACUA Catalunya amplía su horario de atención a los consumidores por las tardes**

FACUA Catalunya amplía horario de atención a los consumidores por las tardes en su sede situada en Carrer de Leiva, número 25, de lunes a jueves de 17 a 19 horas. Así, desde este lunes 19 de febrero, los consumidores de Cataluña pueden plantear personalmente sus consultas y/o reclamaciones a la asociación, además de por las mañanas, también en un amplio horario de tarde.

Con esta iniciativa, FACUA Catalunya pretende facilitar el contacto con la asociación de los consumidores catalanes, sobre todo, de aquellos que tienen dificultades para hacerlo por la mañana, a través de internet o telefónicamente, o que, por la complejidad del asunto que necesitan plantear, prefieran hacerlo personalmente.

La ampliación de horario es un paso más de la asociación por mejorar la atención a los consumidores, tras el [traslado de su sede](#) a las nuevas instalaciones de Carrer de Leiva, en Barcelona, a comienzos de 2018.

FACUA Catalunya es una organización que cuenta con 22.708 socios, de los cuales 3.957 son de pleno derecho y 18.751 son socios adheridos.

### **Nuevo horario**

De esta manera, los usuarios que quieran acercarse a la oficina de FACUA Catalunya podrán hacerlo de lunes a jueves de 9 a 13 horas y de 17 a 19 horas y los viernes, en horario de mañana, de 9 a 13 horas.

Asimismo, los consumidores catalanes tienen a su disposición otras vías de contacto con la asociación, llamando al número de atención al consumidor 931 402 985, a través del correo electrónico [catalunya@facua.org](mailto:catalunya@facua.org), o desde su web [FACUA.org/catalunya](http://FACUA.org/catalunya) así como su versión en catalán, [FACUA.cat](http://FACUA.cat).