

FACUA Cádiz celebra su Asamblea General de Socios

FACUA Cádiz ha celebrado el viernes 13 de abril su Asamblea General de Socios, en la que, por unanimidad, se aprobó la Memoria de las Actividades desarrolladas durante 2017, así como las Cuentas anuales correspondientes a dicho ejercicio. Igualmente, los socios también otorgaron su conformidad de forma unánime a los Presupuestos y al Programa de Actividades que van a ejecutarse durante el presente año.

La directiva de FACUA Cádiz presentó ante sus afiliados un balance del resultado de las actividades desarrolladas durante el año 2017, que califica como claramente positivo, en el que destacan un importante aumento tanto del número de afiliados como de las consultas y denuncias tramitadas.

Concretamente, la asociación cerró 2017 aglutinando a 11.451 socios repartidos por todos los municipios de la provincia, lo que supone un importante incremento respecto del año anterior, que finalizó con 9.793 asociados. Esto ha permitido que del total de ingresos percibidos por FACUA Cádiz durante el pasado año, 227.842,12 euros, más del 70% proviniera de las cuotas que abonaron sus asociados, concretamente, 159.917,14€ euros, mientras que el resto tiene su origen en subvenciones y ayudas otorgadas por diferentes administraciones públicas.

A su vez, FACUA Cádiz alcanzó el año pasado su máximo histórico en cuanto al número de consumidores que acudieron para resolver sus consultas y reclamaciones. La asociación atendió 4.157 consultas y 2.659 denuncias, siendo el sector bancario el más reclamado, acaparando el 64,30%, seguido del sector de las telecomunicaciones, con un 14,90%, y el de las aseguradoras, con el 2,8%.

Actualmente, FACUA Cádiz dispone de tres oficinas de atención al público, dos de ellas en la ciudad de Cádiz, en el número 88 de la Avenida de Andalucía y en la Avda. del Guadalete, s/n, y otra en Jerez de la Frontera, en la calle Diego Fernández Herrera, 9. Además, en virtud de un convenio de colaboración suscrito con la Diputación de Cádiz, también atiende presencialmente a los consumidores a través de los Puntos de Información al Consumidor de varios municipios y pedanías de la provincia (Alcalá de los Gazules, Bornos, Grazalema, Medina Sidonia, Olvera, Trebujena, Villamartín, Zahara de la Sierra, Benalup – Casas Viejas, Torrecera, La Ina y la Barca de la Florida).

La asociación también realizó durante 2017 varias campañas informativas, siendo la más destacada la relacionada con las reclamaciones a las entidades bancarias por las cláusulas suelo y los gastos de formalización de las denominadas 'hipotecas trampa'.

Asimismo, realizó más de 120 talleres de formación de los que cincuenta fueron impartidos telemáticamente por técnicos de la asociación en el marco de una campaña subvencionada por la Secretaría General de Consumo, dependiente de la Consejería de Salud, que tuvo por objeto informar al alumnado sobre los servicios bancarios.

Atendiendo a su apuesta decidida por el fomento de la participación ciudadana, FACUA Cádiz representó los intereses de los consumidores en un gran número de órganos de participación institucional, tanto de ámbito municipal como provincial, y, al mismo tiempo, siguió manteniendo una presencia activa en diversas plataformas ciudadanas constituidas en la provincia de Cádiz, como las Mareas Blancas en defensa de la sanidad pública, la Plataforma en Defensa del Ferrocarril o la Plataforma en contra del TTIP .