

## Italia multa a Samsung con 5 millones de euros y a Apple con 10 millones por obsolescencia programada

La Autoridad Garante de la Competencia y del Mercado de Italia (AGCM, por sus siglas en italiano) ha impuesto una multa a Samsung y dos a Apple por haber obligado a los consumidores a realizar actualizaciones de sus teléfonos móviles que causaron "fallos de funcionamiento graves" y que "redujeron significativamente el rendimiento", según han informado los reguladores italianos este miércoles en un comunicado.

En concreto, la AGCM ha multado a Apple con 10 millones de euros y a Samsung, con cinco millones de euros.

Los reguladores italianos han asegurado que esos dos fabricantes habían "inducido a los consumidores" a instalar varias actualizaciones sin proporcionar la "información adecuada" y sin que existiera la posibilidad de "restaurar la funcionalidad original" de los productos.

Por un lado, Samsung insistió en que los usuarios de los modelos Galaxy Note 4 instalaran Android 6.0, conocido como Marshmallow, sin informar de que podía provocar fallos en el teléfono que tendrían un alto coste de reparación debido a que los terminales ya estaban, en su mayoría, fuera de garantía.

Apple hizo lo mismo en relación a la actualización a iOS 10 por parte de los usuarios de los terminales de la familia iPhone 6 sin detallar que demandaba un mayor gasto energético y podría provocar "paradas repentinas".

Asimismo, la AGCM ha dictaminado que Apple también actuó en contra de las normas italianas al no informar sobre la vida útil de las baterías de sus teléfonos, motivo por el cual la multa impuesta a la empresa con sede en Cupertino (Estados Unidos) ha sido mayor.

Por su parte, la empresa coreana ya ha anunciado que recurrirá la multa impuesta por la AGCM. "Estamos decepcionados por la decisión de la autoridad italiana de la competencia", ha asegurado la compañía de telefonía en un comunicado. "Samsung no lanzó ninguna actualización de software que redujera el rendimiento del Galaxy Note 4", ha añadido la firma.