

## FACUA compara las tarifas móviles con llamadas ilimitadas de 19 compañías

FACUA-Consumidores en Acción ha realizado en la segunda semana de marzo un estudio comparativo sobre las 52 tarifas móviles con llamadas nacionales ilimitadas de 19 compañías.

Las ofertas van desde los 10 euros con 3 Gb de datos de Digi, LlamaYa y República Móvil hasta los 69 euros con 100 Gb de Euskaltel.

Una de las tarifas con llamadas ilimitadas más extendidas en los últimos tiempos es la que ofrece 20 Gb, que algunas compañías han ampliado hasta 23 Gb para competir en este mercado. En este caso, las ofertas con precios más bajos son los 19,90 euros de Pepephone (23 Gb), los 19,95 euros de Lowi (23 Gb) y los 20 euros de República Móvil (23 Gb), que destacan sobre otras con cuotas mensuales similares por ofrecer más Gb. Por su parte, la tarifa más cara es la de Movistar (20 Gb), que supone 45 euros mensuales.

El estudio de FACUA se ha realizado sobre la base de las condiciones finales de cada una de las ofertas, sin tener en cuenta las promociones por las que en determinados casos los primeros meses aplican una cuota mensual más baja o un mayor número de Gb.

### Factores a tener en cuenta

La asociación recuerda que al elegir una tarifa de móvil con llamadas ilimitadas no sólo hay que tener en cuenta el número de Gb que incluya y el precio fijo mensual, sino la calidad de la red del operador y de su servicio de atención al cliente. En relación a la red, es importante revisar bajo qué cobertura -Movistar, Vodafone, Orange o Yoigo- ofrecen sus servicios los operadores móviles virtuales.

También es importante valorar, señala FACUA, el precio que cobrará la compañía por cada Gb adicional consumido por los usuarios y si estos se facturan por defecto cuando se supera el límite establecido en la tarifa o se corta el servicio hasta que el cliente solicite expresamente una ampliación de los datos contratados para ese periodo de facturación.

FACUA advierte a los usuarios de que las tarifas de móvil pueden incluir llamadas nacionales ilimitadas, bonos de minutos, un precio fijo por cada llamada o un precio por el inicio de cada comunicación más una tarifa por cada segundo de conversación. Para optar por una otra modalidad hay que revisar el consumo habitual de servicios de voz y comparar las ofertas de distintas compañías en las distintas modalidades tarifarias teniendo en cuenta asimismo el número de Gb que incluyan las tarifas.

Estas son las tarifas ilimitadas ofertadas por las 19 compañías comparadas por FACUA.

#### **Amena**

3Gb 14,95€

20Gb 19,95€

25Gb 24,95€

#### **Digi**

20Gb 20€

6Gb 15€

3Gb 10€

#### **Euskaltel**

100Gb 69€

50Gb 39€

20Gb 29€

#### **Ion Mobile**

20Gb 22,75€

10Gb 19,75€

3Gb 11,75€

#### **Jazztel**

8Gb 26,95€

4Gb 22,95€

#### **LlamaYa**

20Gb 25€

12Gb 20€

7Gb 15€  
3Gb 10€

**Lowi**

23Gb 19,95€  
12Gb 17,95€  
3Gb 11,95€

**MásMóvil**

20Gb 29,90€  
6Gb 23,90€  
3Gb 19,90€

**Movistar**

20Gb 45€  
5Gb 30€

**O2**

20Gb 20€

**Orange**

40Gb 47,95€  
20Gb 35,95€  
10Gb 29,95€  
2,5Gb 25,95€

**Pepephone**

23Gb 19,90€

**Republica Móvil**

23Gb 20€  
3Gb 10€

**Simyo**

35Gb 29€  
28Gb 24€  
22Gb 20€  
12Gb 18€  
6Gb 16€  
3Gb 12€

**Suop**

20Gb 19,99€  
10Gb 14,99€

**Telecable**

21Gb 30€  
13Gb 24€  
6Gb 19€

**Tuenti**

1,5Gb 16€

**Vodafone**

6Gb 24€  
12Gb 31€  
25Gb 25€ (Bit)  
25Gb 41€ (Red)

**Yoigo**

30Gb 32€  
8Gb 27€