

## BBVA, Endesa, Ryanair y Vodafone, nominadas en la 10ª edición de los premios a La Peor Empresa del Año

BBVA, Endesa, Ryanair y Vodafone son las cuatro nominadas en la décima edición de los premios a La Peor Empresa del Año, que FACUA-Consumidores en Acción viene organizando desde 2010.

Los consumidores podrán votar a su favorita en la web [FACUA.org/peoempresa](http://FACUA.org/peoempresa) a partir de este viernes 15 de marzo, en el que se conmemora el Día Mundial de los Derechos de los Consumidores. La semana pasada, FACUA dio a conocer los nominados en otra de las categorías de estos premios: [El Peor \(y más machista\) Anuncio de 2018](#).

Se trata de un evento que FACUA lanza cada año para censurar los graves abusos que se producen en el mercado y promover prácticas más responsables en las relaciones entre las empresas, los usuarios y las organizaciones que representan sus intereses.

### ¿Por qué están nominadas?

En esta ocasión, las nominadas son las empresas que en el último año han sido objeto de mayor número de reclamaciones de los consumidores en FACUA en cuatro sectores clave: banca, telecomunicaciones, aerolíneas y energía.

La negativa a devolver la totalidad del dinero defraudado con la cláusula suelo más sus intereses siguió siendo el principal motivo de las denuncias contra BBVA, seguido de la reclamación de los gastos de la formalización de las hipotecas y el cobro de comisiones abusivas.

En el caso de Vodafone, las causas de las reclamaciones fueron especialmente el incumplimiento de ofertas con las que capta los usuarios mediante llamadas telefónicas. También hubo numerosos casos de cobros de servicios no solicitados, la negativa a tramitar solicitudes de baja para continuar enviando facturas y el cobro de mensualidades completas sin respetar las fechas de cancelaciones de los contratos.

Con Endesa, los usuarios denunciaron la aplicación de *multas* por acusaciones falsas de haber manipulado sus instalaciones, altas fraudulentas en tarifas ofertadas con el reclamo de que reducirían el recibo cuando en realidad lo encarecen, errores en la facturación y cobros basados reiteradamente en estimaciones y no en lecturas reales de los contadores.

En cuanto a Ryanair, la empresa se desentendió de las reclamaciones de los usuarios afectados por grandes retrasos y cancelaciones como los derivados de las huelgas en la compañía durante 2018. La legislación obliga a abonar compensaciones económicas de entre 250 y 600 euros además los gastos que tengan que asumir los pasajeros en hoteles, transporte y alojamiento durante la espera hasta ser reubicados en otros vuelos. Asimismo, la compañía instauró una nueva tarifa por el equipaje de mano pese a que la Ley de Navegación Aérea establece que es un derecho establecido en el importe del billete.

### Movistar acumula cinco premios, Bankia dos, Endesa y Gilead uno

El [año pasado](#) el premio recayó en Endesa. El [anterior](#), en Movistar, que también ganó en la [primera](#), [segunda](#) y [tercera](#) y [séptima](#) edición. La premiada como La Peor Empresa de [2014](#) fue Gilead, el laboratorio del fármaco contra la hepatitis C Sovaldi. En la [cuarta](#) y [quinta](#) edición el premio fue para Bankia.

Ésta es la cuarta edición de los premios en la que están nominados Endesa -lo estuvo en la cuarta y quinta y ganó la anterior- y Ryanair -en las tres primeras-. Para BBVA es el tercero -lo estuvo en las dos ediciones anteriores-. Para Vodafone es la séptima vez, ya que estuvo nominada en las cinco primeras ediciones y también en la del año pasado.

Los nominados en las convocatorias anteriores fueron:

La Peor Empresa de 2017: Endesa (ganadora), BBVA, Vodafone y Volkswagen.

La Peor Empresa de 2016: Movistar (ganadora), BBVA, El Corte Inglés y Volkswagen.

La Peor Empresa de 2015: Movistar (ganadora), Santander, Twitter y Volkswagen.

La Peor Empresa de 2014: Gilead (ganadora), Bankia, Orange, Divatto y Repsol.

La Peor Empresa de 2013: Bankia (ganadora), Endesa, Iberdrola, Movistar y Vodafone.

La Peor Empresa de 2012: Bankia (ganadora), Endesa, Iberdrola, Movistar y Vodafone.

La Peor Empresa de 2011: Movistar (ganadora), Bankia, CAM, Vodafone y Ryanair.

La Peor Empresa de 2010: Movistar (ganadora), Vodafone, Bankinter, Power Balance y Ryanair.

La Peor Empresa de 2009: Movistar (ganadora), Air Comet, Orange, Ryanair y Vodafone.