

FACUA Madrid analiza los compromisos electorales en materia de protección de los consumidores

FACUA Madrid ha llevado a cabo un análisis de los compromisos electorales en materia de protección de los consumidores de los seis principales partidos que aspiran a gobernar en la Comunidad de Madrid a partir del próximo 26 de mayo.

Tras enviar a todas las candidaturas un [documento](#) con sus 30 principales reivindicaciones en esta materia, la asociación ha comprobado que los únicos que incorporan algunas medidas incluidas en este documento son el PSOE-PSM (Partido Socialista de Madrid), con nueve, Más Madrid, que incorpora once, y Unidas Podemos-Izquierda Unida Madrid en Pie, que incorpora hasta 27 de las 30. Por su parte, Ciudadanos, Partido Popular (PP) y Vox no incluyen ninguna de las reivindicaciones planteadas por FACUA Madrid.

[Ciudadanos](#) (encabezados por **Ignacio Aguado**), [Más Madrid](#) (candidatura encabezada por **Íñigo Errejón**), [PSOE](#) (con **Ángel Gabilondo** al frente), [PP](#) (liderado por **Isabel Díaz Ayuso**) y [Vox](#) (con **Rocío Monasterio** como cabeza de lista) tienen su programa disponible en sus respectivas páginas web. De ellos, Vox no presenta un programa específico para la Comunidad de Madrid, sino un documento común para todas las elecciones autonómicas. Mientras tanto, el PP no ha presentado un programa como tal, sino un manifiesto, en el que defiende cuestiones como que "Se fomentará el acceso a la vivienda, muy especialmente de los jóvenes pero sin olvidar al resto de colectivos, a través de la iniciativa privada y buscando la bajada del precio del alquiler", sin explicar qué medidas concretas proponen para alcanzar este objetivo. El manifiesto incluye 15 epígrafes, pero ninguno de ellos incluye medidas para la protección de los consumidores. En el caso de Ciudadanos y Vox, tampoco tienen ningún apartado del programa dedicado a la protección de los derechos de los consumidores.

Unidas Podemos-Izquierda Unida-Madrid en Pie (liderados por **Isabel Serra**) han hecho público su programa a través de la [web de la candidata](#). Tiene un apartado específico de Consumo (dentro de su primera parte dedicada a la Economía). Mientras, Más Madrid, que ha puesto a disposición de la ciudadanía una web que permite acceder al programa por bloques o por temáticas concretas, cuenta con una etiqueta para los asuntos relacionados con la protección de los consumidores denominada de la misma manera (Consumo). El PSM, en cambio, no cuenta con un epígrafe específico para la protección de los consumidores, sino que incorpora sus propuestas a la sección dedicada al pequeño comercio.

Tanto Unidas Podemos-Izquierda Unida-Madrid en Pie como PSOE coinciden en incluir en sus programas en el refuerzo del servicio de inspección y sanción de las conductas fraudulentas y perjudiciales para los derechos de los consumidores. También incluyen ambos la regulación de los servicios de atención al cliente de las empresas que operan en la Comunidad de Madrid así como la creación de un sistema público de mediación para lograr una solución extrajudicial de los conflictos y, en este sentido, un incremento del apoyo y mejora del sistema arbitral de consumo.

Por su parte, Más Madrid y Unidas Podemos-Izquierda Unida-Madrid en Pie incluyen en sus programas el impulso de las organizaciones de consumidores y usuarios como agentes económicos y sociales, de tal manera que se garantice su participación en la toma de las decisiones y su papel como entidades representativas en las que debe residir la defensa de los derechos e intereses de consumidores y usuarios.

Servicios públicos

Algunas de las propuestas de FACUA Madrid de cara a las elecciones autonómicas tienen que ver con la defensa de los servicios públicos como garantía de acceso para los usuarios. La asociación también reivindica una serie de medidas para mejorar el servicio que se ofrece a la ciudadanía y defender sus derechos en asuntos como la Sanidad, el Transporte, la Vivienda o la gestión del agua. Todos los partidos políticos incluyen en sus programas puntos en este sentido, pero sólo Unidas Podemos-Izquierda Unida Madrid en Pie, Más Madrid y PSOE se acercan en sus propuestas a las de FACUA Madrid.

Así, Vox plantea en su programa plantean la privatización de todas las empresas públicas y de la gestión de servicios básicos como el agua, el transporte o las televisiones autonómicas. Frente a esto, Unidas Podemos-Izquierda Unida Madrid en Pie, Más Madrid y PSOE proponen la garantía de la gestión pública de la empresa gestora del agua Canal de Isabel II, así como destinar una partida presupuestaria para la salud bucodental para pacientes en situaciones de vulnerabilidad económica o riesgos de exclusión.

Así mismo, las tres candidaturas coinciden en otros aspectos, como garantizar la convivencia de taxis y VTC a través de la regulación y de la vigilancia del respeto de los derechos de los usuarios, aunque las medidas específicas que proponen para hacerlo difieren bastante. Además, los tres proponen aprobar una ley autonómica contra la pobreza energética.