

Expedia, TripAdvisor y Hotels.com, multadas con más de 300.000 euros en Francia

Los portales de viajes Expedia, TripAdvisor y Hotels.com han sido condenados por el Tribunal de Comercio de París a pagar más de 300.000 euros por llevar a cabo "*prácticas comerciales fraudulentas*" en sus ediciones francesas.

La sentencia, que todavía puede ser recurrida, acusa a las páginas entre otras cosas de mostrar de forma engañosa un hotel como "*completo en las fechas seleccionadas*" cuando en realidad tenía habitaciones libres, para así sugerir al usuario otro alojamiento con mejores acuerdos comerciales para la empresa.

Según detalla el diario *Le Monde*, además de una multa de 305.000 euros para los portales de Expedia, TripAdvisor y Hotels.com, el tribunal condena a pagar 79.000 euros al Hotel de la Place du Louvre de París y otros 43.000 euros al castillo Guilguiffin de Landudec, en Bretaña. Estos dos establecimientos se sumaron a la denuncia presentada inicialmente por la asociación francesa de negocios hosteleros Synhorcat.

Otras de las "*prácticas comerciales fraudulentas*" denunciadas consistían en mostrar incorrectamente los números de teléfono de los hoteles, para así obligar a los usuarios a tener que reservar vía web, o anunciar supuestos descuentos promocionales en algunos hoteles, cuando en realidad los precios eran los habituales para cualquier cliente.

Además, Expedia usaba las opiniones sobre los hoteles de TripAdvisor (de su propiedad) para redirigir el tráfico hacia su propia web de venta y hacia Hotels.com, también perteneciente a la compañía, en lugar de hacia los sitios oficiales de los hoteles.