

## FACUA denuncia los 15 principales abusos de las compañías en las conexiones a Internet

*Lucha contra las irregularidades en las conexiones a Internet.* Éste es el objetivo de la nueva [campaña](#) lanzada por FACUA-Consumidores en Acción para llamar a los usuarios a defender sus derechos ante los abusos de las compañías de telecomunicaciones.

FACUA ha elaborado una lista con las 15 principales irregularidades de las operadoras en las conexiones a Internet, que denuncia a través de tres vídeos protagonizados por los actores [Adrià Collado](#) (*La que se acerca, Gavilanes*), [Beatriz Rico](#) (*Las hijas de Danao, Mejor viuda que mal casada*) y [Jaime Pujol](#) (*Cuéntame cómo pasó, Amar es para siempre*).

Son tres de los más de un centenar de personajes relevantes del mundo de la cultura y el periodismo que se han unido a FACUA y participan en sus campañas bajo el lema *Lucha contra los abusos*.

Estos son los abusos de las telecos más denunciados por los usuarios de los servicios de acceso a Internet:

1. Conexiones mucho más lentas de lo prometido.
2. Precios desorbitados.
3. Tarifas que no coinciden con las ofertadas.
4. Recibos con conceptos que no han sido contratados.
5. Cortes de servicio frecuentes.
6. Negativa a abonar compensaciones por cortes de conexión.
7. Líneas 902 para ganar dinero a costa de las quejas de los usuarios.
8. Conexiones capadas para determinados servicios.
9. Falta de respuestas y soluciones a las reclamaciones.
10. Tarifas desproporcionadas por las conexiones móviles al viajar al extranjero.
11. Cobro de cantidades disparatadas tras superar el límite de consumo en las conexiones móviles.
12. Servicios que comienzan a facturarse sin que el usuario haya recibido el router.
13. Routers que venden bloqueados para que no puedan usarse con otra compañía.
14. Penalizaciones por darse de baja que no se corresponden con perjuicios causados a la compañía.
15. Multas desproporcionadas por retrasarse en el pago de un recibo.

### Los vídeos de la campaña

En esta nueva *Lucha contra los abusos* de FACUA, los tres actores, socios de la organización, protagonizan un vídeo en el que denuncian "*Cortes de servicio por los que no quieren compensarnos*" (**Collado**), "*Conexiones a Internet mucho más lentas de lo que nos prometieron*" (**Rico**) y "*Recibos con conceptos que no tienen nada que ver con lo que habíamos contratado*" (**Pujol**).

"Únete a nosotros. Únete a FACUA. La fuerza de los consumidores en acción". Es el llamamiento que hacen al final de las respectivas versiones del vídeo.

Las tres versiones del vídeo de la campaña, protagonizadas por cada uno de los actores, pueden verse en la web de FACUA y sus canales en [Youtube](#) y [Vimeo](#). Están difundándose en las redes sociales [Facebook](#), [Google +](#), [Tuenti](#) y en [Twitter](#) con el hashtag [#Internetdecalidad](#).

### Redes sociales

Dentro de las acciones enmarcadas en esta campaña, FACUA hace un llamamiento a los consumidores para que difundan mensajes en las redes sociales. Así, propone postear o tuitear textos como:

¿Te ofertaron alta velocidad y la conexión va más lenta que una tortuga? Reclama un [#Internetdecalidad](#) con [@facua](#) [http://youtu.be/nbcVol\\_K87E](http://youtu.be/nbcVol_K87E)

#### 14 primeras iniciativas de la *Lucha contra los abusos*

La *Lucha contra los abusos*, que comenzó en abril de 2013, cuenta ya con catorce iniciativas.

La primera de ellas, [contra los contratos de permanencia abusivos](#), comenzó el [19 de abril](#) y está protagonizada por [Imanol Arias](#) (*Cuéntame cómo pasó*) [Lara de Miguel](#) (*Compañeros*) y [Patxi Freytez](#) (*La fuga*).

La segunda, [contra los recortes en la sanidad pública](#), se lanzó el [3 de mayo](#) y cuenta con [Jesús Carroza](#) (Goya al mejor actor revelación por *7 vírgenes*) [Marisol Rolandi](#) (*Hospital Central*) y [Héctor Tomás](#) (*Amar en tiempos revueltos*).

La tercera, [contra las hipotecas trampa](#), se lanzó el [11 de mayo](#) y tiene a [Raúl Arévalo](#) (Goya al mejor actor de reparto por *Gordos* y uno de los protagonistas de *Con el culo al aire*) [Natalia Millán](#) (*Amar en tiempos revueltos*, *Cinco horas con Mario*) y [Antonio Dechent](#) (*Miel de naranjas*, *A puerta fría*).

La cuarta, [contra las empresas que no responden de sus productos](#), se lanzó el [17 de mayo](#) y cuenta con [Rubén Ochandiano](#) (uno de los protagonistas de la serie *Toledo* y que dirige actualmente la obra *La Gaviota*) [Virginia Rodríguez](#) (actriz que en breve interpretará en teatro *Celda 90210*, tras haber protagonizado la obra *Soñar, tal vez follar*) y [Jorge Roelas](#) (que acaba de estrenar la obra de teatro *Verano*, de la que es autor, y de dirigir el corto *Guasap*).

La quinta, [contra los recortes en la educación pública](#), se lanzó el [21 de mayo](#) y está protagonizada por [Silvia Marsó](#) (*Los muertos no se tocan, nene*) y [Natalia Dicenta](#) (*Al final del arcoiris*) y el periodista [Ramón Arangüena](#) (*Cada mañana sale el sol*, de ABC Punto Radio).

La sexta, [contra los productos milagro](#), comenzó el [6 de junio](#) y cuenta con [Paco Tous](#) (*Con el culo al aire*), [Ángeles Martín](#) (*La familia de Pascual Duarte*) y [Manu Baqueiro](#) (*Amar en tiempos revueltos*).

La séptima, [contra el spam telefónico](#), iniciada el [11 de junio](#), está protagonizada por [Javier Gil Javivi](#), [Elena Martín](#) y [Soledad Mallo](#), del dúo Virtudes.

La octava, [contra los engaños financieros](#), se lanzó el [25 de junio](#), con [María Galiana](#) (ganadora de un Goya por *Solas* y una de las protagonistas de *Cuéntame*) [Alfonso Sánchez](#) y [Alberto López](#) (protagonistas de *El mundo es nuestro*).

La novena, [contra los tarifazos eléctricos](#), que comenzó el [3 de julio](#), tiene como protagonistas a [Alfonso Aragón 'Fofito'](#), [Itziar Miranda](#) (*Amar en tiempos revueltos*) y [Roberto Cairo](#) (*Cuéntame*).

La décima, [contra las compañías aéreas que eluden indemnizarnos](#), se inició el [9 de julio](#) y tiene como protagonistas a [Eduardo Velasco](#) (*Los niños salvajes*, *De ratones y hombres*), [Rosario Pardo](#) (*Cuéntame*) y [Máximo Pradera](#) (periodista y escritor de novelas de misterio con el seudónimo Joseph Gelinek).

La undécima, [contra la ilegalización de FACUA, por la libertad de expresión](#), comenzó el [22 de agosto](#), fecha en que finalizó el plazo dado por el Gobierno a FACUA para dejar de criticar los recortes en la educación y la sanidad pública y la subida del IVA bajo amenaza de ser ilegalizada como asociación de consumidores. En esta campaña, más de sesenta artistas y periodistas llaman a la firma de un manifiesto contra este grave ataque a derechos constitucionales.

La duodécima, contra los precios abusivos de los carburantes, se inició el el [24 de agosto](#), y está protagonizada por [Armando del Río](#) (*Gran reserva*, *Sin tetas no hay paraíso*), [Mónica Aragón](#) (*Behaviors*, *Médico de familia*) y [David Muro](#) (*El hombre de la Mancha*, *Escenas de matrimonio*).

La décimo tercera, contra las tarifas abusivas por usar el móvil desde el extranjero, se inició el [12 de septiembre](#) y está protagonizada por [Gorka Otxoa](#) (*Lobos de Arga*, *Pagafantas*), [Emma Ozores](#) (*Aquí no hay quien viva*, *Farmacia de guardia*) y [Tristán Ulloa](#) (*Que se mueran los feos*, *Gran reserva*).