

FACUA Andalucía edita una guía sobre telecomunicaciones móviles

FACUA Andalucía ha editado una guía titulada *Servicio de telecomunicaciones móviles, ¿qué debes saber?* ([léela aquí](#)). En la misma se informa a los consumidores sobre los principales motivos de las denuncias de los consumidores y el procedimiento de reclamación en las telecomunicaciones móviles.

Los abusos y fraudes en telecomunicaciones causaron una de cada tres denuncias en FACUA, siendo el sector más denunciado por los consumidores desde hace una década en la asociación.

La publicación, de la que se han distribuido 17.931 ejemplares, está subvencionada por la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales.

En la guía, FACUA Andalucía ofrece información útil sobre el contrato, mensajes de tarificación adicional y servicios de suscripción, la calidad del servicio y derechos de los consumidores ante interrupciones en el suministro, entre otros. Asimismo ofrece a los usuarios información sobre el proceso de reclamación.