

## La Oficina de Seguridad del Internauta alerta de la app fraudulenta para realizar llamadas por el Whatsapp

La Oficina de Seguridad del Internauta (OSI), servicio del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, alerta sobre la aplicación Activar llamadas Whatsapp, disponible en Google Play, que con el pretexto de activar el servicio de llamadas de Whatsapp engaña a los consumidores para que se suscriban a servicios SMS Premium.

Los usuarios que acceden a la descarga una vez instalada la misma y realizado el proceso, se les carga la web [activarllamadaswhatsapp.com](http://activarllamadaswhatsapp.com). Si el consumidor pulsa el botón de Activar llamadas, el usuario es redireccionado a un formulario en el que se solicita su número de teléfono y se le advierte “*Servicio de suscripción para mayores de 18 años o menores con capacidad legal para contratar. Prestado por Premium Telecom SL.*”; y añade que “*el importe del servicio se cobrarán en su factura de teléfono*”.

De no percatarse de la advertencia, continúa la OSI, y pulsar Continuar, el consumidor estará aceptando la suscripción a un servicio de tarificación especial o SMS Premium, lo que supondrá un coste de alrededor de 40 euros mensuales.

### **Entre 100.000 y 500.000 descargas**

La aplicación cuenta ya con un total de entre 100.000 y 500.000 descargas. La OSI recomienda a quienes hayan instalado la aplicación descrita sin percatarse de que estaban contratando el citado servicio que desinstalen inmediatamente la aplicación, consulten con su proveedor si se encuentran suscritos a algún servicio de SMS Premium, y en caso de ser así que soliciten la baja del mismo y la devolución de los importes facturados indebidamente por este servicio, al que no se dio de alta conscientemente el usuario.

### **Recomendaciones antes de instalar aplicaciones desde el Market de Android**

La OSI recomienda observar la procedencia de la aplicación; el nombre de desarrolladores de aplicaciones populares es un buen indicador para comprobar la legitimidad de la aplicación, comprobar la puntuación (*rating*), así como los comentarios de los usuarios, investigar otras fuentes de información independientes al Market de Android así como revisar los permisos solicitados por la aplicación.